



# Actricity

## Mieux qu'un ERP, Bien plus qu'un CRM!



# Mieux qu'un ERP Bien plus qu'un CRM

Actricity est un logiciel de gestion en ligne offrant une pléthore de fonctionnalités et bien plus qu'un progiciel de gestion intégrée.

Actricity permet aux entreprises d'avoir une vue synthétique de tous leurs processus métier tout en disposant du détail de chacun d'entre eux. La visualisation transversale des processus permet d'apporter transparence et sécurité pour l'ensemble des activités de l'entreprise. Les saisies sont simplifiées, les procédures peuvent aisément être analysées et optimisées. Les délais de traitement et leurs coûts sont nettement réduits.

Actricity est un logiciel collaboratif qui permet à tous les intervenants internes ou externes d'interagir. Chaque processus est intégré à l'application et visible à tous les stades de son déroulement grâce à une architecture modulaire. Salariés, clients et fournisseurs disposent chacun d'un accès distinct et collaborent sur un système unique. Actricity a été développé avec les technologies web les plus récentes (HTML5/CSS3). **Application Web à 100%, Actricity peut être hébergé dans votre entreprise ou sur un serveur externe.**

Actricity vous offre une vue d'une qualité inégalée, à 360° sur toutes vos activités. **Quel que soit l'endroit où vous vous situez dans l'application, vous avez constamment accès à toutes les informations essentielles et vitales de votre entreprise, à savoir :**

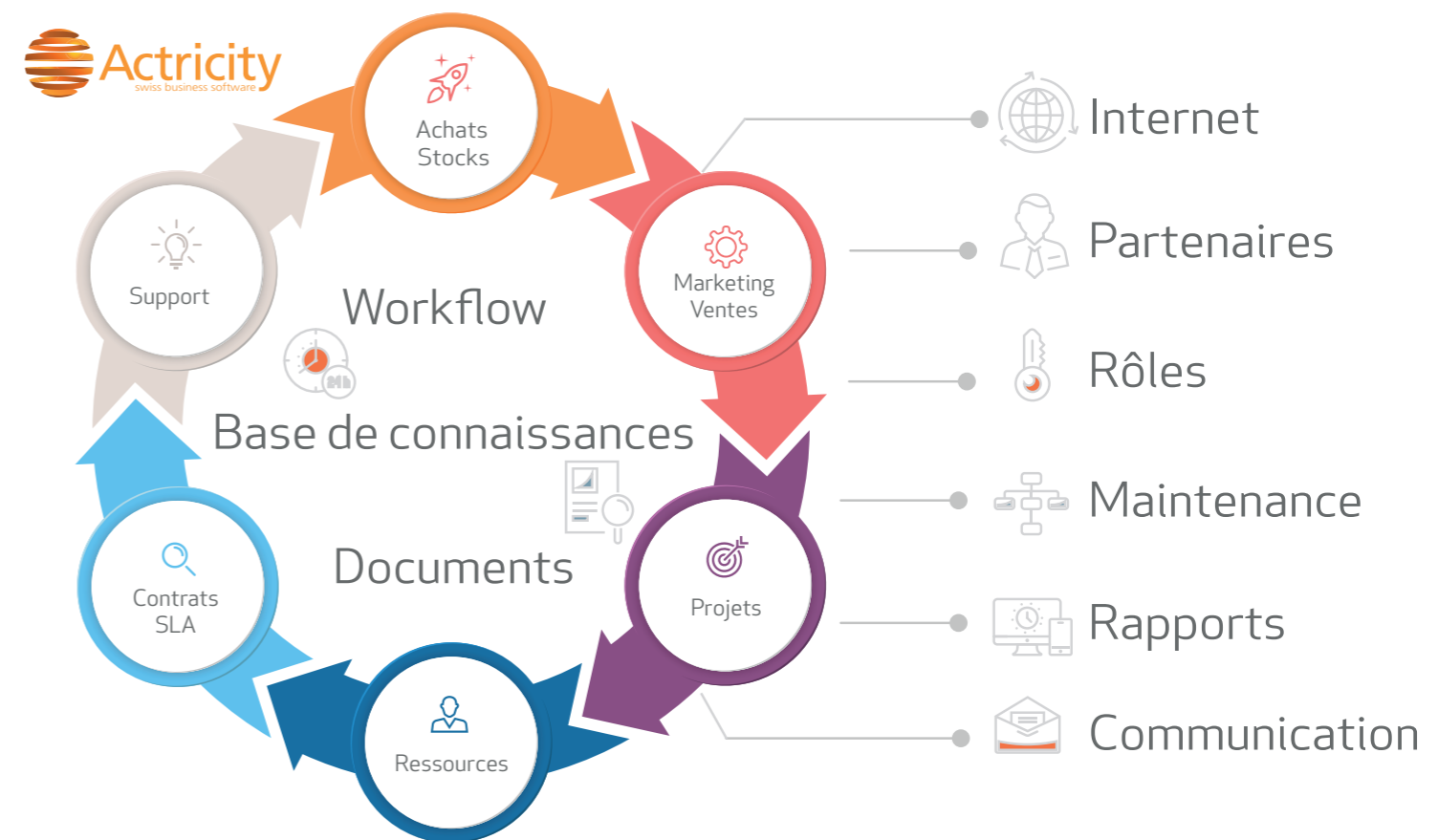
- Données de base
- News, mails et plannings
- Documents et pièces comptables
- Projets (achat, vente, SAV...)
- Historique
- Indicateurs personnalisés

La vraie gestion intégrée

La technologie utilisée par Actricity vous permet d'avoir accès aux données de votre entreprise en tout lieu, partout dans le monde. Il suffit d'un navigateur et d'un accès internet.

Actricity est une application très intuitive qui vous permet de réduire vos coûts de formation. Grâce à la définition de rôles et d'accès choisis, vos salariés ne sont pas submergés par des informations parasites.

## Les modules



Une vue à 360°

# Actricity est une plateforme de collaboration

Actricity rassemble tous les protagonistes de votre entreprise. Avec Actricity, le travail est facile tant pour vos salariés, que pour vos partenaires, clients ou fournisseurs. Chacun des acteurs bénéficie d'un accès direct à ses informations sans aucun changement de média de communication.

**Toutes les informations de votre entreprise sont accessibles en un même endroit.**

Quelques exemples d'utilisation collaborative :

- Projets collaboratifs de vente, de prestations de service
- Ticketing, hotline, support
- Gestion de stocks, gestion des matières premières ou des pièces

Un ou plusieurs rôles distincts sont attribués à chaque utilisateur ou chaque type d'utilisateur, qu'il soit interne ou externe. Ce système d'attribution de rôle permet de déterminer avec précision qui voit quelles informations et quelles sont les fonctionnalités qu'il peut utiliser. Typiquement, le rôle "Client" pourra visualiser l'état d'avancement de son projet et seulement de son projet. Selon le paramétrage de son rôle, il pourra dialoguer avec ses interlocuteurs dans l'entreprise, interagir avec eux ou encore modifier ses données.

Un chef de projet disposera par contre de l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à la réalisation de son travail et au minimum à l'ensemble des projets qu'il gère.

Grâce à la possibilité de paramétrage très précis des rôles, il est très simple de mettre en place un portail web à destination de vos clients et partenaires.



## Nous sommes mobiles



Avec Actricity Mobile, vous accédez à toutes les informations importantes de votre entreprise et à votre tableau de bord avec votre smartphone, votre tablette ou votre portable. Consultez votre agenda, vos contacts, la situation de votre projet ou les indicateurs significatifs du jour, à tout moment, en tout lieu. **Les salariés en déplacement peuvent saisir leur bon de travail à distance.**

A l'inverse, un ordre de travail peut être saisi, planifié et attribué directement à un technicien en interne. Le rapport du technicien est établi sur les lieux de son intervention. Son rapport lui permet de communiquer le temps de travail, de trajet, le matériel utilisé et les frais engagés.

**Avec Actricity Mobile, plus de contestation possible, la signature du rapport d'intervention se fait immédiatement, sous forme électronique et est envoyé sans délai au client par mail.** La facture peut dès lors être établie.

Avec Actricity Mobile, inutile de saisir des rapports de travail, toutes les informations sont toujours en ligne et accessibles.

L'ensemble du processus se déroule sans changement de support de saisie. Aucune information n'est perdue et l'entreprise bénéficie d'une productivité grandement accrue.

”Depuis que les équipes de nos clients et de nos fournisseurs utilisent notre portail en ligne, nous disposons tous des mêmes informations”

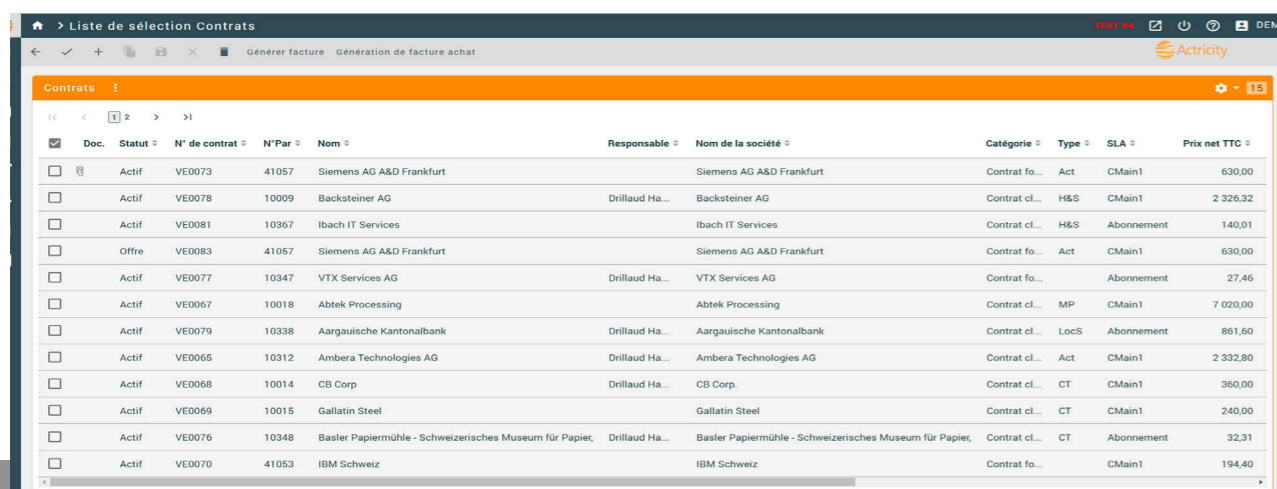
## Communication

Les fonctionnalités de communication d'Actricity représentent une caractéristique unique, centrale et très puissante de l'application.

**Tous les canaux de communication sont pris en charge** (e-mail, dossiers de travail, notes, appels téléphoniques, SMS et fax) et toutes les communications peuvent être liées à n'importe quelle donnée. Le traitement des différentes sources de communication peut se faire en bloc ou séparément. La planification et la saisie des travaux exécutés sont étroitement liés aux modes de communication.

**Le workflow d'Actricity permet de générer des actions en fonction d'événements paramétrés.** Par exemple, la génération d'un mail de réponse avec un numéro de ticket suite à une demande de support externe.

L'intégration des mails procure un atout certain dans le travail quotidien avec Actricity car les mails sont automatiquement attachés au dossier concerné. Grâce à cette fonctionnalité, vous gagnez encore en efficacité car il est **inutile de rechercher des mails** dans la boîte d'envoi ou de réception. L'ensemble de la communication, qu'elle soit interne ou externe, est rattaché à son dossier et est visible par l'ensemble des salariés ou des ayants-droits externes.



Doc.	Statut	N° de contrat	N°Par	Nom	Responsable	Nom de la société	Catégorie	Type	SLA	Prix net TTC
VE0073	Actif	41057	41057	Siemens AG A&D Frankfurt		Siemens AG A&D Frankfurt	Contrat fo...	Act	CMain1	630,00
VE0078	Actif	10009	10009	Backsteiner AG	Drillaud Ha...	Backsteiner AG	Contrat cl...	H&S	CMain1	2 326,32
VE0081	Actif	10367	10367	Ibach IT Services		Ibach IT Services	Contrat cl...	H&S	Abonnement	140,01
VE0083	Offre	41057	41057	Siemens AG A&D Frankfurt		Siemens AG A&D Frankfurt	Contrat fo...	Act	CMain1	630,00
VE0077	Actif	10347	10347	VTX Services AG	Drillaud Ha...	VTX Services AG	Contrat fo...		Abonnement	27,46
VE0067	Actif	10018	10018	Abtek Processing		Abtek Processing	Contrat cl...	MP	CMain1	7 020,00
VE0079	Actif	10338	10338	Aargauische Kantonalbank	Drillaud Ha...	Aargauische Kantonalbank	Contrat cl...	LocS	Abonnement	861,60
VE0065	Actif	10312	10312	Ambera Technologies AG	Drillaud Ha...	Ambera Technologies AG	Contrat cl...	Act	CMain1	2 332,80
VE0068	Actif	10014	10014	CB Corp	Drillaud Ha...	CB Corp.	Contrat cl...	CT	CMain1	360,00
VE0069	Actif	10015	10015	Gallatin Steel		Gallatin Steel	Contrat cl...	CT	CMain1	240,00
VE0076	Actif	10348	10348	Basler Papiermühle - Schweizerisches Museum für Papier	Drillaud Ha...	Basler Papiermühle - Schweizerisches Museum für Papier	Contrat cl...	CT	Abonnement	32,31
VE0070	Actif	41053	41053	IBM Schweiz		IBM Schweiz	Contrat fo...		CMain1	194,40

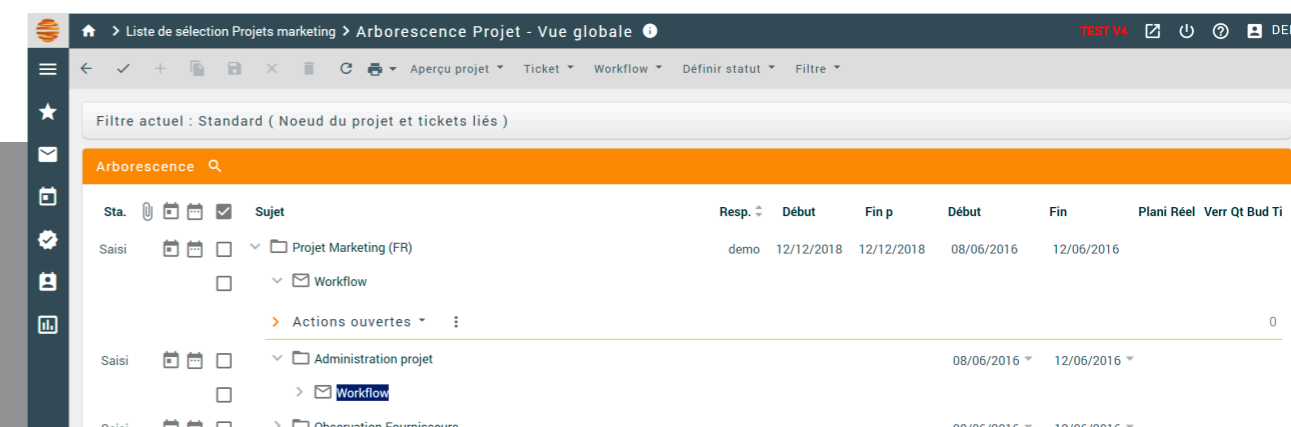
”Grâce à Actricity, nous disposons d'une vue claire et globale de toutes nos actions marketing et campagnes de vente. Nous perdons moins de temps car tout est centralisé, transparent et traçable.”

## Actricity CRM

Points forts :

- Une gestion de la relation client sophistiquée avec une vue à 360° sur l'ensemble des activités
- Des modèles de mailing pour des campagnes efficaces
- Des structures de projets à plusieurs niveaux contenant tous les éléments liés
- La classification individualisée des entreprises et des personnes
- Des dossiers complets incluant toute la correspondance (mails, documents, appels téléphoniques, notes, etc.)
- Les activités commerciales en un coup d'oeil (opportunités, offres, projets, contrats, interventions, etc.)
- Le suivi des offres, de la prise de contact jusqu'à la commande
- La planification des salons, événements ou des suivis de prospects
- Des indicateurs de prévisions, probabilités de conclusion d'affaires, dates de conclusion et bien d'autres fonctionnalités encore.

Actricity est un **allié puissant dans le cadre de vos activités de marketing et de vente.** La qualité de votre base de données vous permet de cibler très finement vos campagnes et de créer des mailings en quelques clics. Vous ne perdez plus aucune information concernant vos clients et prospects. Tout est centralisé quel que soit l'intervenant. Tout l'historique d'un dossier est accessible et détaillé. Vous planifiez vos actions en détenant toutes les informations utiles à la réalisation de vos ventes. Actricity permet de créer des **structures hiérarchisées de projet** pour une meilleure lisibilité de vos actions marketing. Chaque niveau de projet contient l'ensemble de la communication correspondante. Le controlling marketing devient enfin un jeu d'enfant.



Sta.	Sujet	Resp.	Début	Fin p	Début	Fin	Plani Réel	Verr Qt	Bud TI
Saisi	Projet Marketing (FR)	demo	12/12/2018	12/12/2018	08/06/2016	12/06/2016			
	Workflow								
	Actions ouvertes								0
Saisi	Administration projet				08/06/2016	12/06/2016			
	Workflow								
Saisi	Observation Equipements				08/06/2016	12/06/2016			

## Gestion commerciale

Points forts:

- Dès la prospection, en passant par l'offre, le bon de livraison jusqu'à la facture
- Saisie rapide et efficace des offres et des devis
- Modèles d'offres ou devis standards
- Commande directe ou générée automatiquement
- Réductions paramétrables par paliers selon groupe client, groupe d'articles etc.
- Calcul automatique de la marge
- Recherche automatique de la TVA nationale et internationale et imputation
- Retour client et avoir ou remplacement automatiques
- Reprise automatique des positions de la commande dans la planification de projet, le contrat de vente ou de services
- Ensemble de la correspondance (mail, documents, appels téléphoniques, notes, etc.) attachés à la pièce correspondante (prospection, offre, commande, bon de livraison, facture, avoir ou retour)

Actricity couvre tous les processus de commercialisation pour vous assurer un succès commercial maximal et vous accompagne dans votre démarche stratégique avec des outils de controlling personnalisables.

De l'acquisition, en passant par le pipeline des ventes jusqu'à la facturation, Actricity couvre absolument tout votre processus de vente avec toutes les données et documents correspondants. Vous ne ratez plus aucune opportunité de vente.

Actricity distingue le matériel et les services, ce qui rend la gestion administrative bien plus efficace. Le logiciel suit vos processus à la trace. Toutes les étapes de la gestion commerciale

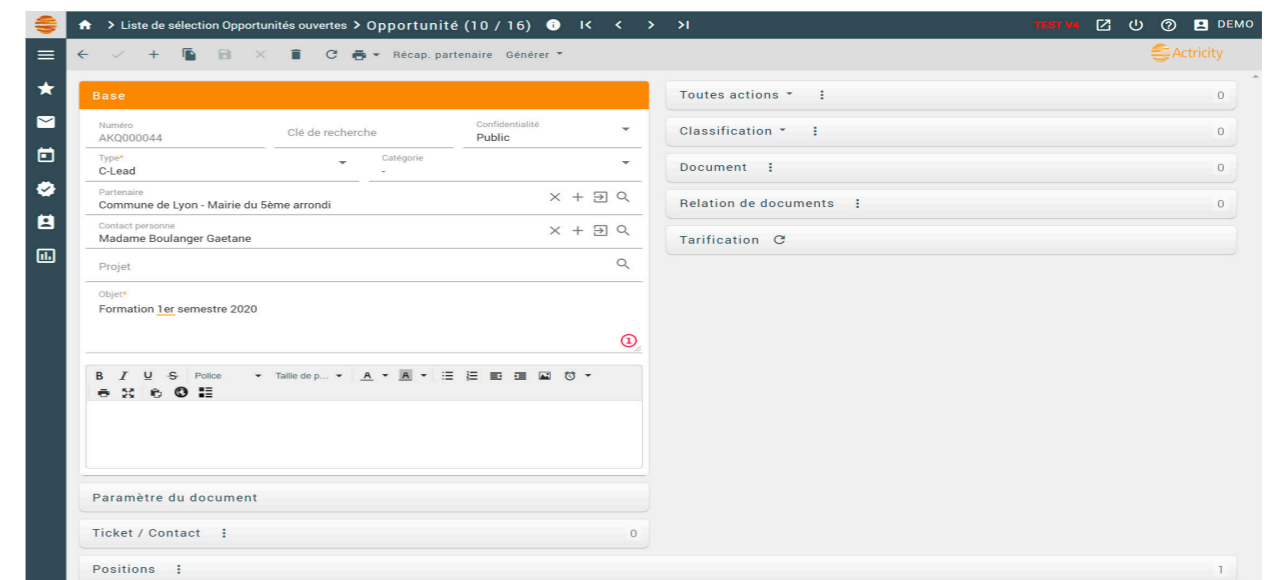
sont couvertes : création du dossier client, envoi, suivi, analyse des offres, confirmation, livraison (totale ou partielle, directe ou non), retours, facturation (globale, partielle, mensuelle, avoirs). Actricity vous permet non seulement de paramétrer très finement vos options, mais dispose également de fonctionnalités de recherche de prix et de remise extrêmement pointues.

Chaque position d'une pièce comptable (commande ou facture) peut être affectée directement au projet spécifique du client, au contrat de maintenance ou de service.

Matériel et services ne sont saisis qu'une seule fois dans la base de données et peuvent subir un traitement spécifique à chaque situation commerciale.

La gestion commerciale d'Actricity vous offre une transparence totale dès le premier contact jusqu'à la signature du contrat. **L'ensemble de toutes les activités, pièces et documents attachés à un client, un projet, un dossier, un contrat ou une commande est accessible d'un clic dans une même interface, ce qui constitue une aide précieuse à la vente et garantit la satisfaction du client.**

Actricity intègre autant de devises que nécessaire et assure la gestion de vos stocks. La langue du client est prise en compte dans toutes les pièces que vous lui envoyez et vous pouvez partager avec lui les informations qui le concernent sur votre portail "Actricity client".



”Grâce à Actricity, nous avons acquis une transparence géniale de notre pipeline de vente, sur toutes nos activités et nos ressources, ce qui nous permet de traiter nos affaires de manière proactive.”

## Gestion des achats et des stocks

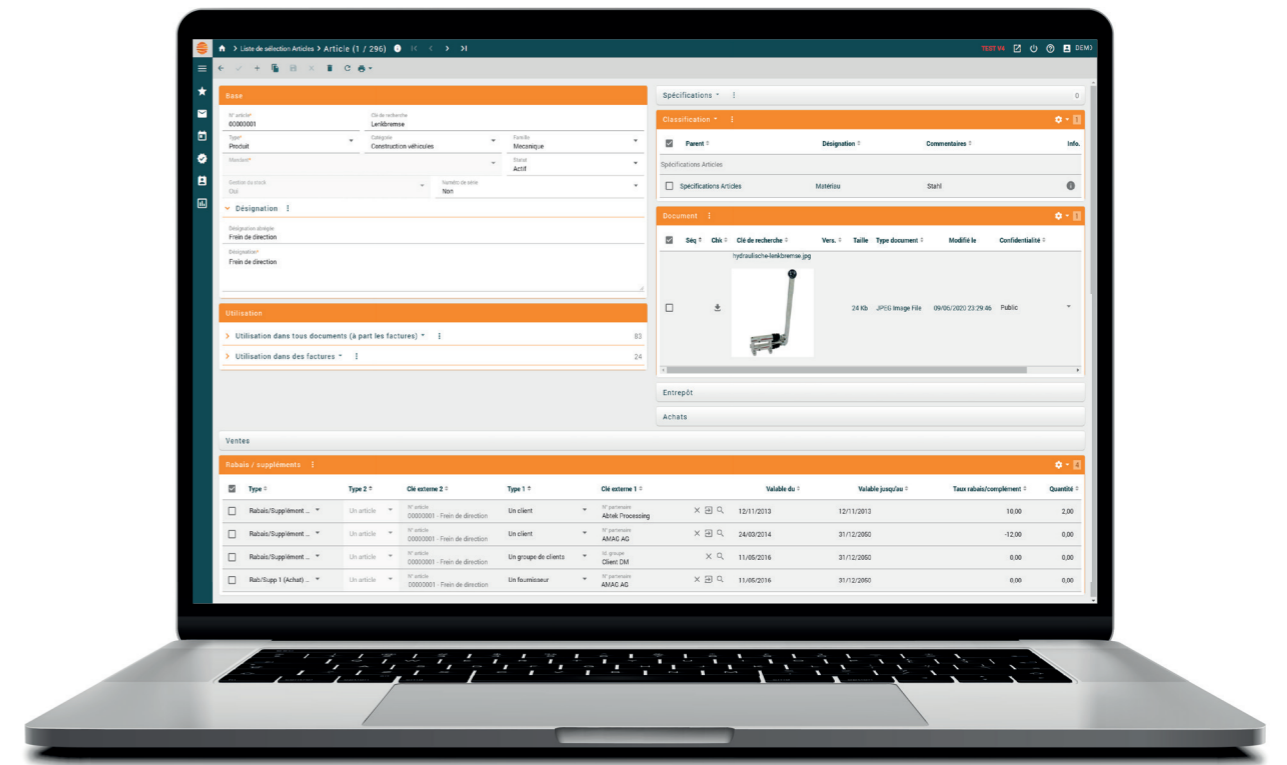
### Points forts:

- Enregistrement des demandes d'offre, commandes, réception de la marchandises, factures fournisseurs
- Gestion intégrée des articles selon contrats, besoins ou stocks
- Gestion des stocks selon délai de réapprovisionnement, traitement par lots ou quantité minimale de commande
- Commande d'achat automatique en fonction des stocks et du moment de réapprovisionnement défini
- Workflow de traitement des factures fournisseurs
- Définition multiple de sets d'articles
- Echelles de remises paramétrables selon groupes clients, groupes articles etc.
- Gestion des numéros de série
- Retours fournisseurs automatiques avec avoir ou échanges
- Ensemble de la correspondance (mails, documents, appels téléphoniques, notes, etc.) attachée aux pièces, au dossier ou au projet

La gestion des articles et des nomenclatures constitue la base fondamentale de la gestion des achats et des stocks. Actricity permet de gérer finement les prix, remises et rabais et reproduit fidèlement vos schémas de contrats-cadres d'achat d'articles ou de groupes d'articles.

Actricity optimise vos achats en tenant compte automatiquement de vos besoins en réapprovisionnement et génère automatiquement des propositions de commande. Des commandes peuvent également être générées à partir de contrats d'achats.

Actricity est en mesure de gérer les stocks de différents entrepôts ou magasins de stockage, des échéances d'inventaire ou des inventaires permanents. Actricity intègre en standard la gestion des flux internes et externes de marchandises et de services.



”La possibilité de gérer nos stocks à flux tendus ou tirés nous permet d'améliorer considérablement notre stratégie logistique et d'augmenter notre marge.”

# Modules

## Gestion de projet

Points forts :

- Structures de projets librement définissables
- Possibilité d'enregistrer les chiffrements de projets en fonction de leur étendue, du budget, de la commande, facture, différence ou des prévisions
- Evaluation de projet selon son degré d'achèvement (POC)
- Planification visuelle des ressources ou des compétences
- Planification sommaire ou détaillée
- Saisie des temps de travail et des frais
- Ensemble de la correspondance (mails, documents, appels téléphoniques, notes, etc.) attachée directement au projet
- Affectation des pièces émanant de la gestion commerciale

La gestion de projets revêt une importance primordiale pour une entreprise. Actricity dispose de fonctionnalités standards très poussées dans ce domaine : structuration de projets par phase, à différents niveaux, planification des ressources (personnes, salles, matériel), affectation des travaux et frais, gestion du budget de projet, liaison de toutes les communications attachées au projet, etc. Chaque acteur du projet peut consulter les informations qui lui sont utiles par le biais du rôle qui lui est attribué. Des programmes de travail peuvent être affectés à chaque collaborateur, budgétisés et visualisés sur un calendrier de type gantt. Le workflow d'Actricity distingue clairement le travail par projet et réduit durablement les coûts de fonctionnement de l'entreprise.



Kennzahlen	N° projet	Clé de recherche	Rech. partenaire	Statut	Commentaire statut	Responsable	Fortschritt	Evaluation	Commentaire de l'évaluation
<input type="checkbox"/>	AmbeT00073		Ambera Technologies AG	Démarré	Integrationstests abgeschlossen / Bereit für die Ausbildung	demo	70.58 %		GoLive aus Ressourcengründe in Gefahr
<input type="checkbox"/>	AmbeT00119		Ambera Technologies AG	Saisi		hugues.dufr...	0.0 %		

”La gestion de projet contenue dans Actricity représente l'axe central de toutes les informations liées à notre activité.”

# Modules

## Gestion de contrats et SLA

Points forts :

- Reprise directe des articles ou du matériel à partir des commandes
- Reprise directe des objets de l'installation
- Liaison SLA / types de contrats
- Facturation automatique selon les contrats et selon les fréquences définies
- Contrats SLA librement configurables

Avec Actricity, vous disposez d'une gestion de contrats très vaste : contrats de maintenance, contrats de licence, contrats de services, contrats d'achats, etc. Le centre de support nécessite des informations précises et fiables afin de pouvoir définir ses obligations de support, les garanties, maintenances, délais d'intervention et leur tarification.

La facturation intervient selon la périodicité (annuelle, semestrielle, trimestrielle, mensuelle) convenue avec chacun de vos clients. Actricity permet d'automatiser ces facturations, réduisant ainsi les coûts de traitement au minimum.

Les positions du contrat peuvent être générées automatiquement à partir de la commande ou de l'objet du service. Un objet de service est constitué d'une structure hiérarchisée pouvant représenter une installation complexe.

Le SLA (Service Level Agreements) ou contrat de service pose le cadre de la relation en terme de délai de réaction, d'intervention, de résolution et de facturation..

La gestion de contrats dans Actricity permet également de gérer et de planifier les actions préventives telles que la maintenance.

”Sans cette gestion de contrats, il ne nous aurait pas été possible de proposer une telle souplesse à notre clientèle.”

## Centre de support

Points forts :

- Planification des équipes de maintenance grâce à un calendrier clair et exhaustif
- Le rapport d'intervention électronique (Temps de trajet et de travail, frais et matériel), signature du client incluse peut être saisi sur un équipement mobile comme une tablette ou un smartphone
- Prise en compte de différents niveaux de support
- Avertissement en cas de non respect de délais SLA
- Efficience nettement accrue car l'intervention peut générer la facturation directe.
- L'ensemble de la communication est directement attaché à l'intervention
- Information automatique au client dès l'enregistrement du ticket
- Liaison de l'intervention au contrat, à l'objet de service et à la gestion commerciale

La qualité des prestations est déterminante pour la satisfaction du client. Actricity vous soutient activement dans cette démarche en améliorant la qualité de vos interventions. Votre processus de support est totalement pris en charge par Actricity, de l'enregistrement à la facture en passant par la planification.

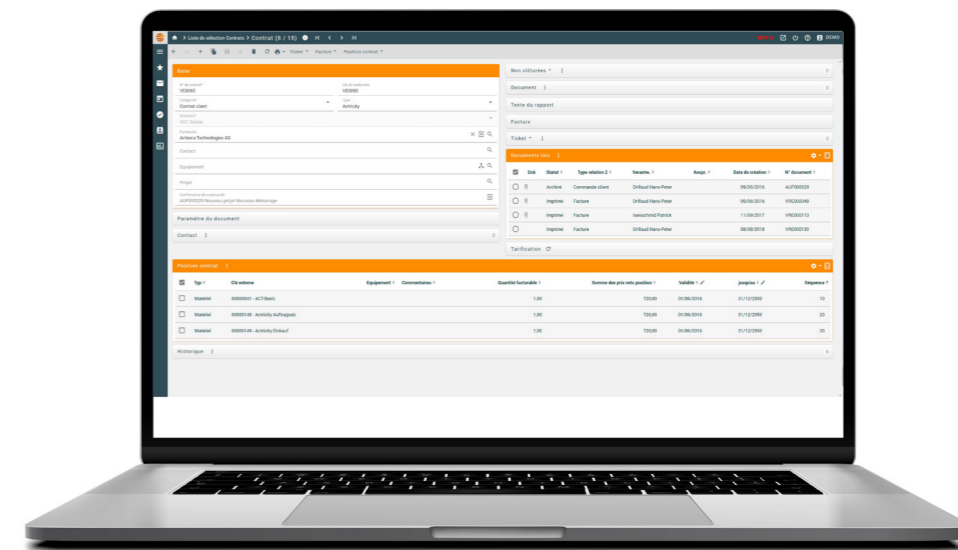
Avec Actricity, la planification de maintenances préventives est facilitée. Le matériel tel que les consommables devant faire l'objet d'un remplacement doit simplement être spécifié dans le cadre du contrat.

A la saisie d'une demande d'intervention, le programme vérifie automatiquement l'existence d'un contrat ou de l'objet concerné par la prestation. La demande est ensuite attachée au dossier principal. Dans l'hypothèse où les délais d'intervention requis n'étaient pas tenus, Actricity génère automatiquement un avertissement.

Outre les médias classiques, tels que les mails ou les rapports téléphoniques, Actricity vous permet de disposer d'un portail client afin de communiquer avec lui. Le client a ainsi la possibilité de saisir ses tickets lui-même et de dialoguer avec vos collaborateurs tout au long du traitement d'un cas de support.

### Actricity est prêt pour l'industrie 4.0

Les installations actuelles connaissent des pannes ou des anomalies pendant leur utilisation. Capteurs, sondes et autres détecteurs surveillent le bon fonctionnement de l'installation. Grâce à l'utilisation de IdO (Internet des objets), les nouveaux équipements sont en mesure de signaler les anomalies avant une panne plus grave. Ils sont en mesure également de signaler en temps réel l'approche de valeurs limite, telles que le nombre d'heures de fonctionnement ou de consommables utilisés. **Actricity est en mesure d'intercepter, d'interpréter, d'envoyer et de traiter des informations de type idO, NFC, système sur puce (SoC) etc.** Actricity génère dans ce cas un ordre de travail en y affectant automatiquement un technicien. Les conditions contractuelles sont évidemment vérifiées et respectées dans le cadre de cette opération. Le client est, quant à lui, informé de l'intervention automatiquement par mail ou par SMS.



”Une saisie aussi rapide de bons de travail nous a considérablement allégé la tâche. La liaison directe avec le contrat et l'équipement installé nous indique clairement les conditions d'intervention prévues avec le client.”



# Modules

## Gestion de la maintenance

Points forts :

- Aperçu complet de tous les objets installés (objets sous contrat ou hors contrat)
- Représentation arborescente de l'installation
- Chaque objet / équipement peut contenir un numéro de série, un temps de garantie et bien d'autres informations et caractéristiques
- Informations concernant les pièces de remplacement, les consommables
- Saisie de documentation, sauvegarde de firmware et des configurations par objet
- Génération de la structure hiérarchique à partir de la commande
- Relation directe avec le contrat et les ordres de service

Avec Actricity, vous pouvez modéliser l'intégralité d'une installation, d'un équipement installé. Vous disposez d'un outil à la fois puissant et souple pour gérer les équipements complexes de vos clients leur assurant ainsi un service de grande qualité.

Cette "base installée" sous forme arborescente regroupe tous les éléments (propres ou tiers) installés chez votre client. Les unités de montage et leurs composants peuvent donc être parfaitement distingués et contenir des informations concernant leur fabricant, le responsable, l'index ou le numéro de série ou de version, les conditions de garantie, les validités, des documents de toutes sortes, adresses, fréquences d'entretien ainsi que l'historique complet de l'équipement et de sa maintenance.

La représentation par date permet d'historiser différents états de l'installation tout au long de son exploitation.

Les objets liés à la maintenance peuvent être générés simplement par la gestion commerciale d'Actricity ou successivement en fonction des ordres de travail. Le travail de construction de hiérarchie est grandement facilité par l'utilisation de structures standards ou de modèles de structures. Grâce à l'attribution de rôles et de permissions et à l'utilisation de la technologie Internet, l'interaction entre acteurs internes et externes permettent de ne perdre aucune trace de toutes les activités de chaque dossier client.

"La conception structurée des installations et les liens vers les ordres de travail et les contrats de maintenance nous facilitent énormément les tâches quotidiennes."

# Modules

## Indicateurs, statistiques

Points forts:

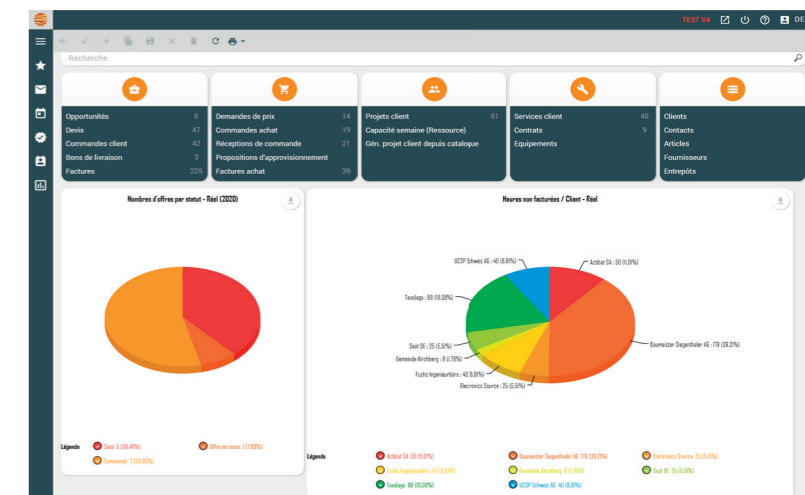
- Information rapide, interactive et visuelle
- Indicateurs génériques et spécifiques à chaque cas
- Indicateurs récursifs spécifiques à chaque menu
- Indicateurs paramétrables par utilisateur ou par rôle
- Possibilité d'export instantané en CSV, XLS ou XML

Actricity propose, dans sa version standard, une grande quantité d'indicateurs par menu. Il est en outre très facile de paramétrer ses propres indicateurs à tous niveaux selon ses propres règles et requêtes. Le calcul peut être effectué ad hoc ou de manière automatisée.

Chaque indicateur peut être consulté de manière récursive sur chacun des éléments d'un dossier.

Les budgets peuvent être saisis et comparés. Les résultats peuvent être affichés sous forme de tableau ou sous forme de graphique et être exportés. Tout dépassement de budget fait l'objet d'une notification automatique.

Toutes les données contenues dans la base de données d'Actricity peuvent être sélectionnées et imprimées ou exportées dans un fichier CSV, XLS ou XML pour pouvoir les traiter ou les analyser.



"Le système des indicateurs d'Actricity nous permet de contrôler nos coûts selon nos propres critères en un seul clic et de prendre les mesures appropriées à chaque cas."

# Les fonctions transversales d'Actricity

Les modules d'Actricity présentent des fonctionnalités puissantes et vastes. Les saisies s'effectuent de manière transparente sur l'élément concerné. Le workflow permet de se saisir de tout élément de l'application pour y apporter des informations. Les documents peuvent être ajoutés et gérés dans chaque menu d'Actricity.

”Inutile de passer du temps à chercher les documents sur le serveur. Avec Actricity tous les documents pertinents sont toujours à portée de clic.”

## Gestion des documents

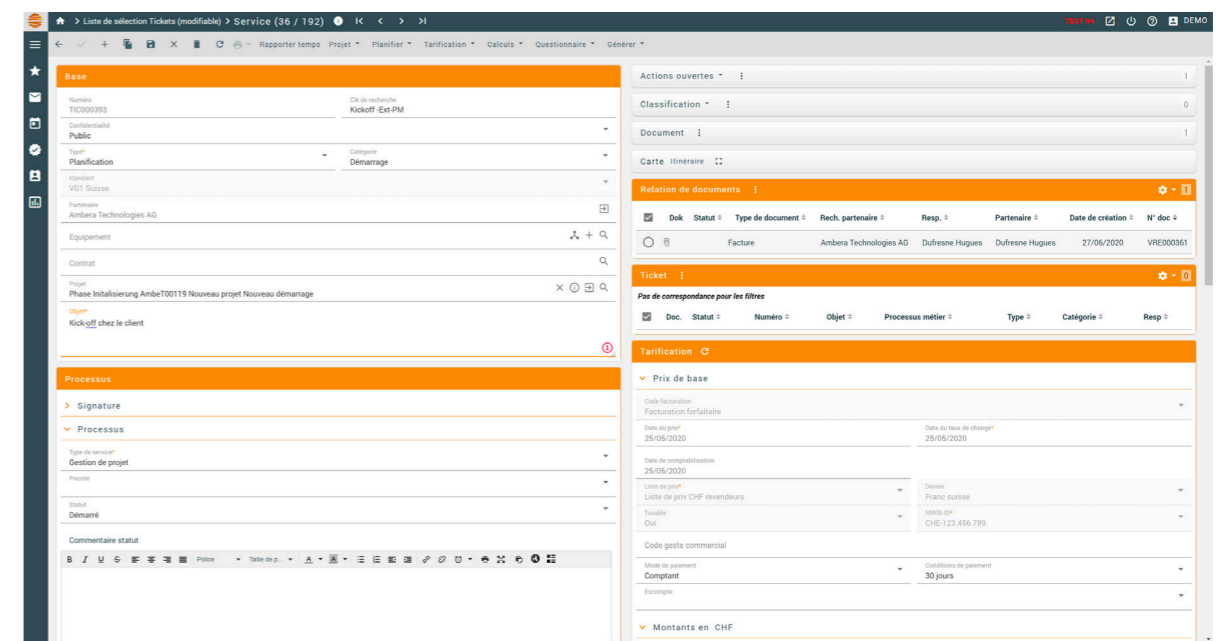
Points forts:

- Ajout de documents à tous les éléments
- Check in / check out des documents
- Gestion des versions de documents
- Tous les documents générés par Actricity sont directement enregistrés et versionnés dans le DMS
- Possibilité de scanner des documents directement à partir d'Actricity

Bien que centralisés, les documents stockés dans Actricity sont accessibles quel que soit l'endroit où l'on se situe dans le logiciel. Documents et répertoires peuvent être rattachés sans aucun problème aux différents processus et être mis à dispositions aux utilisateurs disposant des permissions requises pour cet accès. Vous pouvez scanner les documents depuis Actricity ou les télécharger directement en les liant au projet.

L'un des atouts d'Actricity réside dans le fait que les mails font partie intégrante de sa gestion de documents. L'ensemble du trafic électronique d'Actricity est lié au projet correspondant. L'ensemble de la correspondance, et au delà, l'ensemble de la communication avec un partenaire commercial est sauvegardé, classé et disponible pour chacun.

Quel que soit le terminal utilisé, tout serveur de fichier partagé peut être consulté via le portail web. Les différentes permissions sur les documents ou les répertoires peuvent être attribuées de manière très simple, soit par l'affectation de rôles, soit en utilisant des règles spécifiques dans la gestion des documents.



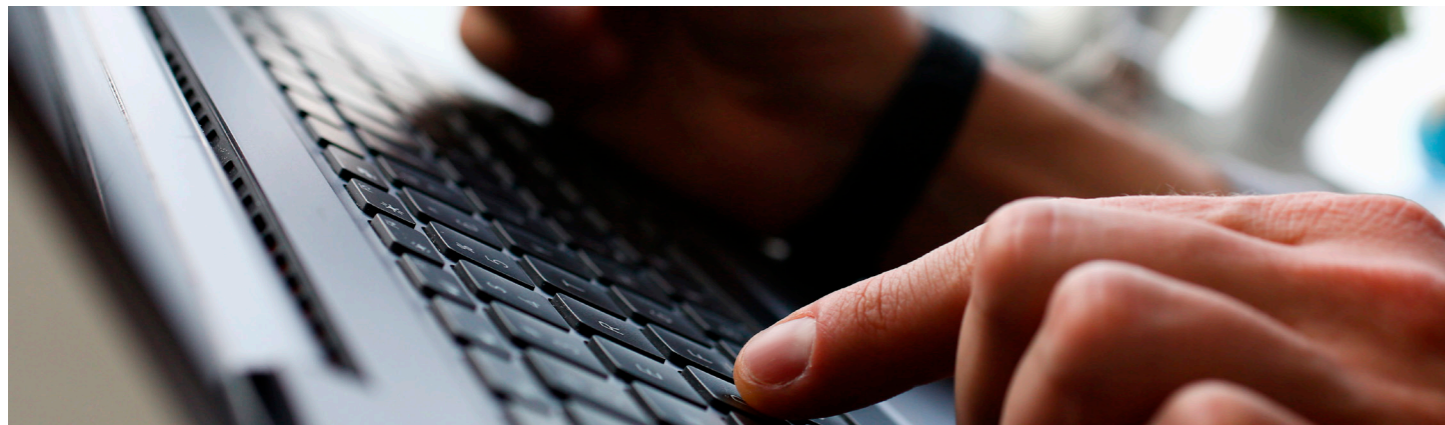
# Saisie des rapports de travail

Points forts :

- Saisie rapide des travaux de tout type (création de dossier, activité de projet ou rapport d'intervention)
- Saisie et évaluation des absences et des temps de travail
- Saisie à partir de la timeline ou selon la mission

Actricity est un logiciel unique dans sa manière d'aborder les multiples activités d'une entreprise. Qu'il s'agisse de travail, temps ou frais, tout peut être précisément affecté au processus concerné (projet, service, marketing, vente, achats etc.). Les prestations facturables peuvent être facturées directement. Actricity gère tous les cas de figure : présence, absence, maladie et vous permet de calculer précisément le rendement d'un projet, le coût d'un salarié ou d'un service et de vous fournir des statistiques précises dans ce domaine

Bien évidemment, la saisie peut se faire depuis le poste de travail, mais aussi à partir d'un smartphone ou d'une tablette en dehors du lieu de travail.



”Actricity nous permet de garantir une grande réactivité grâce à la saisie en ligne et en temps réel des temps de présence et de l'état d'avancement des projets”

# Workflow

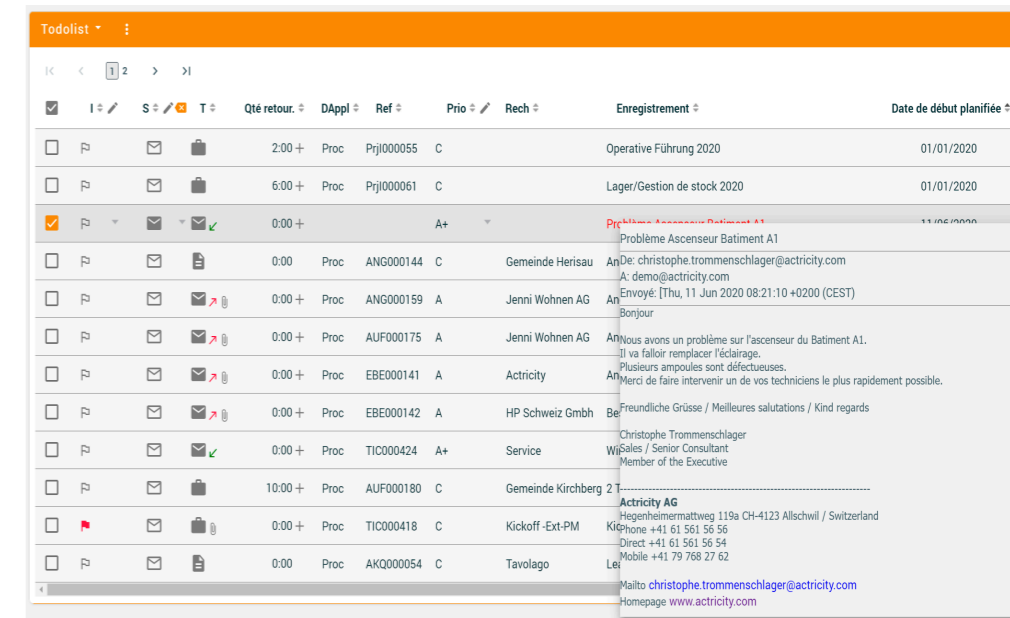
Points forts :

- Augmentation de la rentabilité des processus de l'entreprise
- Réduction du risque d'erreur grâce à l'automatisation des processus
- Utilisation de modèles prédéfinis et personnalisés
- Le workflow peut être paramétré par un administrateur

Le workflow intégré d'Actricity représente le noyau central des composants du logiciel. Tous les canaux de communication (téléphone, VOIP, mails entrants et sortants, SMS, fax, notes, impressions) sont pris en charge et sont en mesure d'être liés à tous les éléments pertinents des différents modules. Diverses fonctionnalités peuvent déclencher des activités du

workflow : les événements, les actions, les changements de statuts etc. La planification des ressources (calendrier) ainsi que la saisie de travail sont étroitement liées aux activités du workflow. Ainsi, le workflow fournit à lui seul, la liste des activités en suspens.

A l'aide des modèles, les salariés peuvent piloter eux-mêmes le comportement de leurs différentes activités.



Qte retour	D Appl	Ref	Prio	Rech	Enregistrement	Date de début planifiée
2.00 +	Proc	Prj000055	C		Operative Führung 2020	01/01/2020
6.00 +	Proc	Prj000061	C		Lager/Gestion de stock 2020	01/01/2020
0.00 +			A+		Problème Ascenseur Batiment A1	
0.00	Proc	ANG000144	C		Gemeinde Herisau	
0.00 +	Proc	ANG000159	A		Jenni Wohnen AG	
0.00 +	Proc	AUF000175	A		Jenni Wohnen AG	
0.00 +	Proc	EBE000141	A		Actricity	
0.00 +	Proc	EBE000142	A		HP Schweiz GmbH	
0.00 +	Proc	TIC000424	A+		Service	
10.00 +	Proc	AUF000180	C		Gemeinde Kirchberg 2	
0.00 +	Proc	TIC000418	C		Kickoff -Ext-PM	
0.00	Proc	AKQ000054	C		Tavolago	

”L'utilisation du workflow d'Actricity est si simple, que les salariés sont en mesure de simplifier eux-mêmes leur travail.”

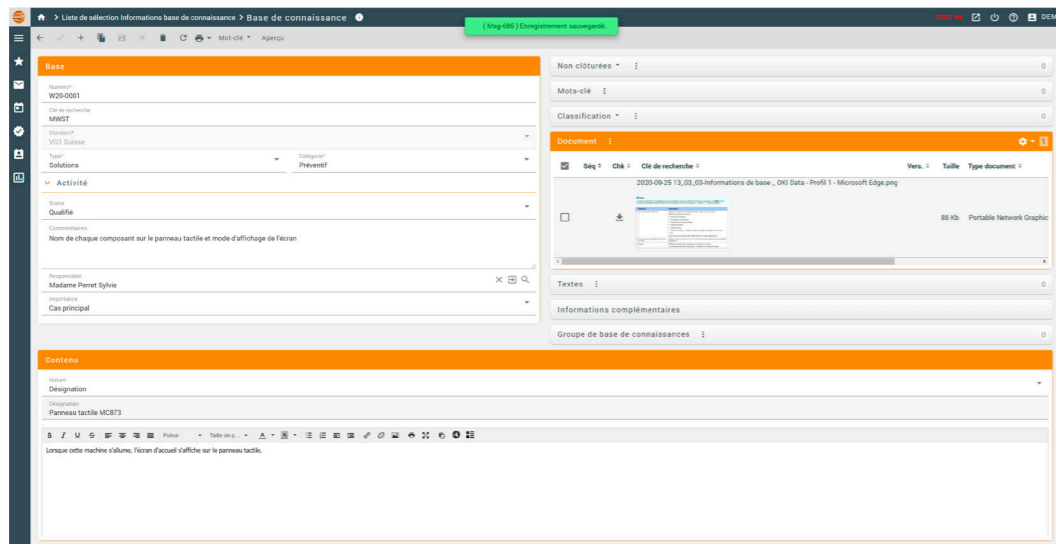
# Base de connaissances

Points forts :

- Saisie transversale de la base de connaissance, quel que soit le module
- Meilleure résolution des problèmes grâce à la base de connaissance
- Reconnaissance des composants critiques

La base de connaissance est accessible partout dans Actricity. Elle représente donc un élément central utilisable en tout endroit de l'application. Chaque élément de la base de connaissance peut être ordonné de manière structurée et être lié aux documents souhaités.

La base de connaissance peut contenir des aides techniques telles que supports de formation, manuels, livres, FAQ, des documents pertinents pour le processus (directives, modèles, checkliste etc.) ou toute information spécifique au produit (description de panne, solutions, corrections etc.) ou encore des informations spécifiques à un client en particulier par exemple.



” Nous utilisons la base de connaissances depuis quelques années. Le savoir de l'entreprise est ainsi devenu générique. Grâce à ce module, nous avons pu couvrir tout notre processus qualité jusqu'à la certification.”

# Controlling

Points forts :

- Comptabilité analytique des coûts dans tous les modules
- Schémas de calculation entièrement paramétrables
- Possibilité de remonter dans la structure pour affiner l'analyse
- Comparaisons des coûts effectifs et des valeurs budgétées
- Suivi

Le controlling est une fonctionnalité transversale centrale dans Actricity. Toutes les données pertinentes peuvent être utilisées pour élaborer ses propres schémas de calculs. La possibilité de saisir des formules de calcul dans un schéma permet de faire des analyses très précises de l'entreprise. Différents types de calculs sont disponibles dans Actricity selon les besoins de chaque type d'entreprise. Vous pouvez également créer vos propres schémas de calculs afin de disposer des informations essentielles à la gestion de l'entreprise à tout moment.

Outre ces possibilités, Actricity vous fournit une comptabilité analytique très puissante et multidimensionnelle intégrant les budgets. Vous pouvez définir plusieurs affichages de ces calculs (vue client, vue chef de projet etc.).

Les transferts de prestations peuvent également être intégrés et automatisés grâce aux rapports de travail.

Bien entendu, il est possible d'utiliser et de créer des interfaces avec des outils de management du système d'information (MSI) externe.

” Les différentes évaluations générées par Actricity nous servent de base de discussion à nos réunions de direction.”

## Architecture

Actricity est un logiciel issu des dernières évolutions technologiques. Actricity est une application java basée sur une architecture à trois niveaux (présentation, traitement, accès) et une application web développée en HTML5 und CSS3. Actricity ne nécessite rien d'autre qu'un navigateur web pour fonctionner. Actricity est responsive. Il s'adapte donc automatiquement (taille de l'écran, résolution) à votre terminal (PC, portable, tablette ou smartphone).

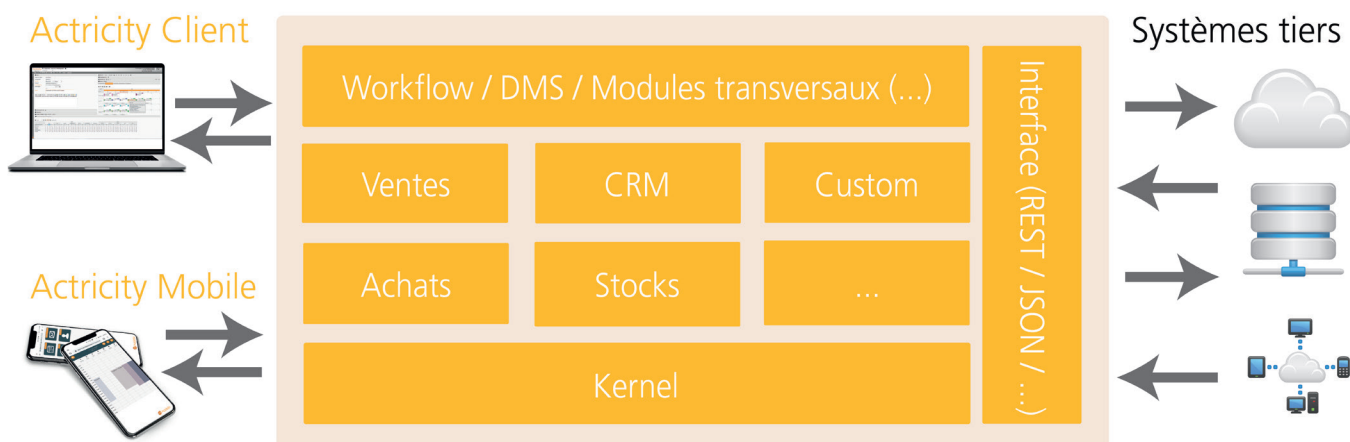
L'architecture trois tiers se laisse redimensionner aisément. Actricity se développe en même temps que votre entreprise.

## Interfaces

Différentes solutions sont disponibles pour permettre à Actricity de communiquer en standard avec des systèmes tiers (WebService/XML, échange de fichiers ou API). Des fonctionnalités standards permettent également des imports et des exports de données. Les champs d'Actricity peuvent très simplement être mappés dans l'application. L'échange de données est un jeu d'enfant dans Actricity.

## Dans le cloud ou sur site

Actricity peut être installé chez vous ou être disponible en ligne pour vous. Grâce à la technologie 100 % web d'Actricity, tout est possible. Actricity est installé selon votre stratégie IT à 100%. En cas d'incertitude, nous vous conseillons volontiers sur le choix de la méthode.



### Notre devise "we are business solution"

- We – nous sommes une équipe dynamique
- Are – nous avons la connaissance, l'expérience et les compétences
- Business – nous traitons les processus de l'entreprise
- Solutions – notre solution vous mène au succès

Actricity AG  
Hegenheimermattweg 119a  
CH-4123 Allschwil

Tél. +41 61 561 56 56  
info@actricity.com  
www.actricity.com

